

**Sparkasse Haslach-Zell und Volksbank Mittlerer Schwarzwald eG
bleiben in Gutach mit gemeinsamer SB-Filiale zukunftsfähig.**

Die Sparkasse Haslach-Zell und die Volksbank Mittlerer Schwarzwald eG gehen gemeinsam einen innovativen neuen Weg zum Wohl des Erhalts der örtlichen Bankinfrastruktur und zum Erhalt des täglichen Servicegeschäfts für die Bürgerinnen und Bürger in Gutach. Von nun an haben die Kunden beider Banken die Möglichkeit, einen SB-Service rund um die Uhr zu nutzen. In der bisherigen Sparkassenfiliale stehen den Kunden Geldautomaten für Bargeldabhebungen mit Ein- und Auszahlungsfunktion, Überweisungsterminals sowie Kontoauszugsdrucker zur Verfügung. Persönliche Beratungen finden auch weiterhin nach Terminvereinbarung von den bereits vertrauten Kundenberatern statt.

Während der Umwandlungsphase der Gutacher Geschäftsstelle bietet die Sparkasse Haslach-Zell insgesamt sieben Einweisungstermine an, die den Kunden bei der Bedienung der SB-Geräte helfen.

Diese sieben Termine finden in der Gutacher SB-Filiale an folgenden Tagen statt:

Donnerstag	07.09.2017	10.00 – 12.00 Uhr
Samstag	09.09.2017	10.00 – 12.00 Uhr
Dienstag	12.09.2017	16.00 – 18.00 Uhr
Donnerstag	14.09.2017	10.00 – 12.00 Uhr
Samstag	16.09.2017	10.00 – 12.00 Uhr
Dienstag	19.09.2017	16.00 – 18.00 Uhr
Donnerstag	21.09.2017	18.00 – 20.00 Uhr

Über den Service in der SB-Filiale hinaus ist das Kunden-Service-Center der Sparkasse Haslach-Zell von 8.00 bis 19.00 Uhr durchgehend erreichbar und bietet ein umfassendes Leistungsangebot per Telefon. Qualifizierte Bankfachleute beantworten alle Fragen rund um die Produkte und Services der Sparkasse. Dies umfasst z.B. Auskünfte zum Girokonto, die Unterstützung beim Online-Banking oder die telefonische Erteilung von Daueraufträgen. Selbstverständlich können auch Termine mit den Beratern der Sparkasse per Telefon vereinbart werden. Darüber hinaus können die Kunden über das Internet rund um die Uhr auf ein umfassendes Angebot zugreifen.

Katharina Kaspar und Gerlinde Weinberger werden ihren Arbeitsplatz in die nächstgelegene Sparkassenfiliale nach Hornberg wechseln. So bleibt auch der persönliche Kontakt der Kunden zu ihren bisherigen Sparkassen-Mitarbeitern beim nächsten Filialbesuch in Hornberg erhalten.

Mit der Anpassung will die Sparkasse Haslach-Zell die Bankinfrastruktur im ländlichen Raum mittelfristig erhalten. Die Sparkasse stellt mit dem Angebot in Gutach eine zeitgemäße Lösung für ihre Kunden zur Verfügung, welche in den herausfordernden Zeiten unter Kostenaspekten weiter zu vertreten ist. Die Anforderungen an Beratungen in den letzten Jahren sind viel komplexer geworden. Finanzdienstleistungen müssen zunehmend reguliert werden. In größeren Geschäftsstellen lässt sich hierfür die nötige Beratungsqualität besser bereitstellen als in kleineren Geschäftsstellen.

Die Digitalisierung der Gesellschaft schreitet immer weiter voran. Aus Geschäftsstellenbesuchern werden immer mehr Internet-User. Das Angebot in den kleinen Geschäftsstellen wird immer weniger in Anspruch genommen. Statistiken zufolge besucht jeder Kunde seine Geschäftsstelle nur noch einmal im Jahr um sich dort beraten zu lassen. Zweimal im Monat geht er zum Automaten, wo er sich Bargeld beschafft und seine Kontoauszüge druckt. Sofern sich der Kunde diese nicht schon auf seinem Computer zu Hause speichert. Der Großteil an Kunden nutzt bereits ihr Smartphone oder ihren PC für ihre alltäglichen Bankgeschäfte. Viele nutzen auch Bankautomaten anderer Filialen, die auf dem Weg zum Arbeitsplatz liegen. Dieses Kundenverhalten spüren die Banken, insbesondere Sparkassen, die das dichteste Filialnetz aller Kreditinstitute in Deutschland vorhalten.

Mit der Umwandlung in eine SB-Filiale reagiert die Sparkasse Haslach-Zell nicht nur auf das veränderte Kunden- und Verbraucherverhalten. Die größte Herausforderung für Banken und Sparkassen sind neben dem anhaltenden Niedrigzins die enormen Belastungen durch den hohen Regulierungsaufwand.

Als öffentlich-rechtliches Unternehmen trägt die Sparkasse eine große Verantwortung und steht mittlerweile voll und ganz im Wettbewerb. Um in diesem Wettbewerb in der Kreditbranche auch weiterhin bestehen zu können, müssen zukunftsfähige Strategien mitgetragen werden. Eine Aufrechterhaltung der bisherigen personenbesetzten Geschäftsstelle in Gutach mit regelmäßigen Öffnungszeiten war aus betriebswirtschaftlichen Gründen nicht mehr vertretbar.

Die Sparkasse Haslach-Zell ist in ihrem Geschäftsgebiet Marktführer. Aktuell unterhält die Sparkasse Haslach-Zell vier Beratungszentren, drei Geschäftsstellen, fünf SB-Filialen, ein Kunden-Service-Center und beschäftigt 211 Mitarbeiter.